

WeSignal



1. Préambule

En solution aux besoins des élus désirant améliorer la qualité de vie de la population, WeSignal est un nouvel outil de déclaration simple, intuitif et ergonomique, qui permet aux citoyens d'effectuer des signalements aux services publics de votre ville.

Il permet à un usager de déclarer une anomalie de toute nature sur le périmètre et de suivre l'évolution du traitement de sa demande.

Il permet aux gestionnaires de centraliser les demandes, de les rediriger vers le service compétent puis de faire un retour à l'utilisateur.

Cet outil est une aide précieuse pour la bonne gestion des incidents qui entachent et insécurisent la Ville (Eclairage éteint, nids de poule, dépôts d'ordures sauvages...), pour le suivi des signalements émanant des citoyens.

Il existe en 2 versions :

W Free, qui propose une page de déclaration et une page de modération/administration.

W Link, qui est directement liée à SAGA (outil de GMAO). Elle propose, comme la version Free, une page de déclaration. Les parties modération/administration, se trouvent directement dans SAGA. La différence majeure est que le citoyen peut choisir un objet défaillant présent dans la base de données de SAGA, ce qui permet d'optimiser la qualité des signalements. De plus, côté SAGA, un modérateur peut soit archiver directement une opération, soit transformer la demande en signalement SAGA.

2. Généralités

WeSignal dispose de nombreuses fonctionnalités accessibles en fonction des droits de l'utilisateur, permettant une gestion complète, simple et efficace de tout type de problématique urbaine. Ces fonctionnalités sont décrites ci-dessous.

Ce logiciel full web, multiposte, accessible depuis tout ordinateur et appareil mobile connecté à internet présente plusieurs avantages :

- L'autonomie dans la personnalisation des menus
- Les mises à jour gratuites et l'installation automatique du logiciel
- Un accès à une assistance en ligne, disponible et réactive



On accède à WeSignal via une URL unique de connexion qui est personnalisée, qui est définie au moment de sa mise place : [https://\[collectivite\].wesignal.fr](https://[collectivite].wesignal.fr).

3. Page de signalement citoyen

La page de déclaration propose :

-  La sélection d'un objet ou d'une position (si l'option est activée), avec un visuel en couleur sur les objets déjà déclarés avec anomalie
-  La sélection d'une anomalie dans une liste paramétrable
-  L'ajout d'un commentaire
-  L'ajout d'une adresse électronique (optionnelle), pour être informé de l'évolution du statut de la demande
-  L'ajout de photos
-  Une page de suivi des signalements réalisés

La saisie d'un signalement citoyen, demande moins d'une minute.

L'interface est optimisée pour une utilisation sur smartphone.



Effectuer un signalement Suivre un signalement Comment ça marche ?

Annequin, France

Légende

- Lampadaire

Sélectionnez un type d'anomalie*

Lampadaire - Accidenté

Ajoutez des commentaires (facultatif)

Saisissez votre adresse mail (facultatif)

Pour être averti de l'avancement du signalement

 x 0

Valider

Veuillez sélectionner le matériel défaillant sur la carte

Mentions légales

Politique de confidentialité

4. Utilisation en version Free

4.1 Module de paramétrage

L'activation de WeSignal est réalisée par ROCH Service.

Un identifiant et un mot de passe sont créés et communiqués à l'administrateur.

Dans la page de paramétrage, il est possible de configurer :

- W** La définition des couches métiers, avec choix de représentation cartographique et choix des destinataires à notifier par courriel.
- W** La définition des défauts, avec choix de représentation cartographique et choix des destinataires à notifier par courriel.
- W** Définition des logo et adresse postale.
- W** Les textes du site de déclaration, comme :
 - Titre accueil (Bienvenue)
 - Sous-titre accueil (Comment ça marche ?)
 - Texte accueil (Description des étapes)
 - Remerciement accueil (Dernière ligne)
 - Remerciement après signalement
 - Politique de confidentialité
- W** Définition des limites géographiques du périmètre voulu, bloquant les déclarations en dehors de la zone souhaitée.

4.2 Module de modération

Le module de modération permet au gestionnaire, de :

- W** Visualiser les signalements citoyens, dans une liste et sur une cartographie.
- W** Filtrer les signalements citoyens (Ville, rue, couche, motif, statut...)
- W** Faire évoluer le statut de la demande
- W** Clôturer la demande si hors compétence
- W** Exporter les signalements en fonction des filtres

The screenshot displays the ROCH SERVICE WeSignal interface. On the left, there is a table of reports with columns for 'Création', 'Ville', 'Rue', 'Couche', 'Motif', and 'Statut'. The table contains 20 rows of data, including reports from Domptin, Cergy, Lucy-le-Bocage, Breuil-Buis-Robert, Suresnes, Camières-sous-Poissy, Combarieu, Cergy, and Paris. The 'Statut' column shows various statuses like 'Non traité', 'Résolu', 'Clôturé', 'Pris en ch...', and 'En cours d...'. On the right, there is a map view showing the geographical location of the reports, with a search bar and a 'Tous' button.

5. Utilisation en version Link

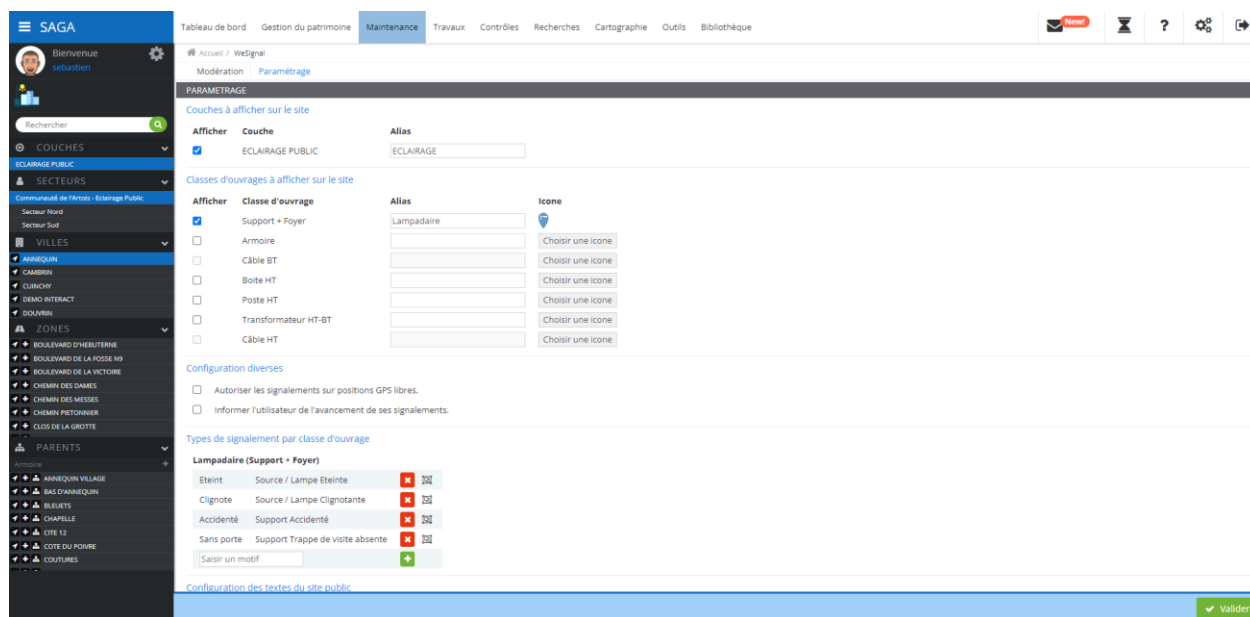
5.1 Module de paramétrage

L'activation de WeSignal est mise en place par ROCH Service.

Il appartient ensuite à l'administrateur côté client d'activer les droits de modération pour les utilisateurs.

Dans la page de paramétrage, il est possible de configurer :

-  La sélection de la ou des couches métiers, avec un système d'alias
-  La sélection des classes d'ouvrages qui seront disponibles au clic, avec un système d'alias
-  Des options, comme :
 - Autoriser les signalements sur position GPS libre.
 - Informer l'utilisateur de l'avancement de ses signalements.
-  Le catalogue proposé aux citoyens pour leurs signalements
-  Les textes du site de déclaration, comme :
 - Titre accueil (Bienvenue)
 - Sous-titre accueil (Comment ça marche ?)
 - Texte accueil (Description des étapes)
 - Remerciement accueil (Dernière ligne)
 - Remerciement après signalement
 - Politique de confidentialité



5.2 Module de modération

Le module de modération permet à un utilisateur ayant les droits nécessaires, de :

-  Visualiser les signalements citoyens
-  Filtrer les signalements citoyens (Ville, Statut, Anomalie...)
-  Clôturer, si la demande n'a pas lieu d'être intégrée dans la maintenance
-  Créer un nouveau signalement SAGA
-  Associer à un signalement existant
-  Exporter les signalements en fonction des filtres

N°	Ville	Localisation	Date du signalement	Anomalie	Commentaires	Statut	Date de clôture	Date d'intervention	Actions
128	ANNEQUIN	RUE DES MARRONNIERS - NAT-26	11/03/2024 10:12:25	Eteint		A traiter			
127	ANNEQUIN	CHEMIN DES MESSES - CHA-02	11/03/2024 10:10:52	Accidenté		A traiter			
125	GIVENCHY-LES-LA-BASSEE	IMPASSE DU CANAL - ARM-10	09/03/2024 14:47:57	Eteint	Ne fonctionne plus de 2 mois	A traiter			
122	VIOLAINES	RUE DE LA COCHETTE - MAR-27	04/03/2024 10:58:30	Clignote		Pris en compte			
118	ANNEQUIN	RUE DE LILLE - LSE-02	27/06/2024 10:13:27	Accidenté		A traiter			
116	RICHEBOURG	RUELLE DE LA CROIX BARDET - VAL-06	18/06/2024 09:30:18	Clignote		Nouveau			
115	DEMO INTERACT	Quai Victor Berrière - 142003	18/06/2024 08:18:28	Accidenté		Nouveau			
114	DEMO INTERACT	Avenue Georges Clemenceau - 100503	18/06/2024 08:18:10	Accidenté		Nouveau			
113	DEMO INTERACT	Allée des Vergers - 091603	18/06/2024 08:17:55	Accidenté		Nouveau			
112	ANNEQUIN	BOULEVARD DE LA ROSSE N9 - FOS-36	18/06/2024 08:14:29	Accidenté	test2	Résolu partiellement			
111	DEMO INTERACT	Avenue de Bry - 190104	18/06/2024 08:10:11	Accidenté	test	Nouveau			
109	ANNEQUIN	RUE DES JONQUILLES - JON-07	10/06/2024 07:09:53	Accidenté		A traiter			
107	ANNEQUIN	ROUTE NATIONALE - CHA-09	03/06/2024 09:20:49	Eteint					
105	DEMO INTERACT	Quai de l'Argonne - 140108	31/05/2024 16:00:37	Accidenté		Nouveau			
104	DEMO INTERACT	Rue du Thilard - 091604	31/05/2024 15:58:30	Accidenté		Nouveau			
103	DEMO INTERACT	Quai de Champagne - 140109	31/05/2024 15:34:10	Accidenté		Nouveau			
102	DEMO INTERACT	Avenue Georges Clemenceau - 100407	31/05/2024 14:53:39	Accidenté		Nouveau			
101	ANNEQUIN	ROUTE NATIONALE - CHA-09	27/05/2024 13:35:51	Sans porte	Test signalement	Pris en compte			
95	VIOLAINES	RUE DE LA COCHETTE - MAR-28	16/05/2024 15:36:46	Accidenté		Nouveau			
32	RICHEBOURG	RUE DU PUTIS - PUJ-02	29/03/2024 12:27:57	Eteint		A traiter			

6. Avantages produit

Coûts d'accès au logiciel sont faibles.	La tarification de WeSignal est claire et permet de profiter, pour une redevance annuelle faible, d'un logiciel de gestion personnalisée complet et évolutif.
Facilité d'accès et simplicité d'utilisation, les nouvelles versions sont automatiquement accessibles sans frais supplémentaires.	N'importe quel poste informatique relié à internet peut se connecter à WeSignal et profiter de la version la plus récente. Il n'y a rien à installer sur le poste, le programme est ergonomique, son apprentissage est rapide et ludique.
Logiciel multiposte.	La redevance annuelle n'évolue pas en fonction du nombre d'utilisateurs. Un seul abonnement permet à plusieurs personnes de se connecter.
Données sécurisées et sauvegardées quotidiennement.	L'utilisateur n'a pas à se préoccuper de la pérennité des données qui sont insérées dans la base.
Outil cartographique directement intégré au logiciel.	N'importe quelle liste d'objet est directement localisable sur des fonds cartographiques en ligne.
Logiciel personnalisable en fonction du matériel géré.	Les écrans s'adaptent au(x) type(s) de matériel intégré(s) dans la base (éclairage public, signalisation tricolore, voirie, ...).
Logiciel en lien avec SAGA GMAO	Dans sa version Link, WeSignal envoie les demandes dans un sas de modération, afin d'éviter ressaisie et acquittement.
Suivi du traitement du signalement	Chaque déclarant peut suivre l'état d'avancement du traitement de sa demande.
Gain de temps pour les équipes	La demande est concise et arrive aux équipes compétentes instantanément.
Implication des riverains	Développement d'un sentiment d'appartenance bénéfique pour l'ensemble de la collectivité, esprit de citoyenneté.
Réduction des délais de rétablissement	Les déclarations de pannes facilitées permettent la prise en charge rapide des incidents.